

## INFORME DE SEGUIMIENTO

<b>DENOMINACIÓN DEL TÍTULO:</b>	Grado en ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
<b>CÓDIGO MEC ID:</b>	2500121
<b>CENTRO DONDE SE IMPARTE:</b>	Facultad de Empresariales
<b>UNIVERSIDAD:</b>	Mondragon Unibertsitatea
<b>FECHA DEL INFORME:</b>	20-09-2017
<b>CURSO ACADÉMICO OBJETO DE SEGUIMIENTO:</b>	2015-2016

Conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, y sus posteriores modificaciones, y en el artículo 17, apartado 4, del Decreto 11/2009, de 20 de enero, se ha procedido a realizar el seguimiento de la enseñanza universitaria oficial de la titulación arriba citada.

Este procedimiento de seguimiento se ha realizado de acuerdo con el Protocolo para el seguimiento de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco, aprobado por la Comisión Asesora de Unibasq el 8 de marzo de 2016.

Este informe se ha realizado de forma colegiada por el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ciencias Sociales y Jurídicas nombrado por Resolución de 1 de Abril de 2015, Resolución de 27 de julio de 2015, Resolución de 10 de febrero de 2017 y Resolución de 14 de febrero de 2017, del/de la Director/a de Unibasq, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo análisis se adjunta a continuación.

## ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

### Valoración Global:

Se observa una tendencia creciente de alumnos matriculados en los tres primeros cursos; después, la matrícula se estabiliza en torno a 110-115 alumnos, lejos de la oferta de plazas en la memoria verificada que es de 150. Sin embargo, en el autoinforme de Mondragon Unibertsitatea constan 110 plazas los cursos 2011-12 y 2012-13, y 115 plazas los tres siguientes. La Universidad se propone aumentar el número de alumnos de nuevo ingreso en el Campus de Bidasoa, mediante un plan de comunicación ad-hoc. El plan de mejoras puesto en marcha a partir del curso 2011-12 no parece haber dado aun los resultados previstos (autoinforme, pág. 6-7).

### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda que el autoinforme refleje la oferta de plazas de la última memoria modificada, verificada favorablemente por ANECA. A partir de aquí, se recomienda examinar las causas de las diferencias entre oferta de plazas y matrícula. Si se trata de un exceso de oferta, habría que tenerlo en cuenta para una eventual memoria de modificación en el futuro; si de un déficit de demanda, mejorar el atractivo del título. Otra vía complementaria de actuación es una mayor internacionalización.

Se recomienda aportar datos sobre el número de alumnos en los cursos de adaptación.

### Buenas prácticas detectadas:

La estrecha relación de Mondragon Unibertsitatea con el mundo laboral, que se refleja en diversos aspectos como: prácticas externas desde el primer curso del grado; puesta en marcha de una prueba piloto de la actividad formativa empresa; la totalidad de los TFG son proyectos aplicados en la empresa, en los cuales el alumno debe dar respuesta a problemas actuales.

Asimismo, se valora favorablemente el número de becas concedidas y el índice de empleabilidad de los egresados.

## INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

### INFORMACIÓN GENERAL DEL TÍTULO

#### Valoración Global:

Dentro de la web, está disponible de forma adecuada y actualizada la información con las características generales del título.

Se trata de una web intuitiva, lo cual facilita la accesibilidad a los diferentes datos.

Es preciso aclarar por qué en la última memoria modificada aparecen más asignaturas optativas que las que se ofertan a través de la página web.

Por otra parte, no es posible acceder a los datos sobre la inserción laboral de las personas egresadas del título.

#### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda que en la página web figuren las mismas asignaturas optativas que las señaladas en la memoria del título o al menos se explique el motivo de tal discrepancia.

Por otra parte, se recomienda incorporar en la página web de la titulación información sobre la inserción laboral de los egresados de la titulación.

### INFORMACIÓN SOBRE EL PROGRAMA FORMATIVO

#### Valoración Global:

En este aspecto la web mantiene tiene un formato claro y ordenado que facilita el acceso a la información.

Dentro de la información más propia del programa formativo, no figuran los horarios de las asignaturas ni las fechas de las pruebas de evaluación, el último calendario disponible, es el del curso 2015/2016.

#### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda incorporar en la página web de la titulación información sobre el horario de las asignaturas y fechas de las pruebas de evaluación. Del mismo modo, se recomienda actualizar los calendarios al último curso.

## INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

### Valoración Global:

La información publicada en relación al Sistema de Garantía de Calidad es adecuada y se encuentra actualizada. Por otra parte, no existe de forma accesible un enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda incorporar en la página web de la titulación un enlace al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones.

### Buenas prácticas detectadas:

Cabe destacar como buena práctica el hecho de contar con una tabla con los indicadores de seguimiento de forma actualizada y muy sencilla para permitir tener una visión rápida y general de la Calidad de la Titulación, además de mantener el acceso a los diferentes documentos que permiten profundizar en el resto de aspectos en caso de interés.

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD (SGC)

### Valoración Global:

La implantación SGC de la Facultad de Empresariales de Mondragón Unibertsitatea se certificó en febrero de 2016. Dicho sistema favorece la revisión para la mejora continua de los títulos bajo su alcance. Además, el centro dispone de una cultura de calidad implantada e integrada a todos los niveles. En el informe presentado se encuentran resultados globales de satisfacción de diferentes grupos de interés que también se ha comenzado a publicar en su página web.

### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda continuar en las mismas líneas de trabajo y publicar el informe presentado en la página web.

### Buenas prácticas detectadas:

El compromiso que la Facultad ha adquirido para el desarrollo del informe de seguimiento.

## PERSONAL ACADÉMICO

### Valoración Global:

El personal académico del título dispone de la adecuada experiencia y calidad docente. Sin embargo, los niveles de cualificación académica y calidad investigadora son mejorables. El número de doctores no ha aumentado y la proporción sobre el total de profesorado (41% el curso 2014-15) está por debajo de los objetivos marcados; tampoco ha aumentado la proporción de doctores acreditados por Unibasq. Mondragon Unibertsitatea es consciente de estas limitaciones y existe un plan de mejora para aumentar el número de doctores, de cuya eficacia conviene hacer un seguimiento.

No es posible hacer una valoración de la calidad y experiencia investigadoras, pues la información se presenta en términos de años de investigación y no de resultados de la investigación. Este indicador resulta insatisfactorio. Aún cuando no sea de aplicación general el criterio de los sexenios reconocidos, por tratarse de una universidad privada, siempre se pueden sustituir por otros indicadores. Por ejemplo, publicaciones en revistas indexadas en bases de datos internacionales de prestigio, monografías o colaboraciones en libros colectivos en editoriales de referencia, proyectos obtenidos en convocatorias competitivas, etc.

No se aportan datos sobre quinquenios.

### Recomendaciones de mejora:

Se recomienda identificar áreas de mejora de la actividad investigadora del personal académico, entre otros a través de incentivos para fomentar la productividad (como fijación de objetivos de publicación en revistas de impacto y proyectos de investigación obtenidos en convocatorias competitivas), la movilidad externa y una relación docencia-investigación más equilibrada.

En futuros informes de seguimiento se deben aportar datos sobre el número de quinquenios del personal docente.

Asimismo, se recomienda aumentar la proporción de doctores acreditados por Unibasq.

### Buenas prácticas detectadas:

Se valora positivamente la prueba piloto, consistente en la realización de actividades formativas en empresas reales combinadas con prácticas extracurriculares.

El índice de estabilidad de la plantilla docente es del 90%.

## INDICADORES

### Valoración Global:

Las tasas de graduación y de abandono no alcanzan los objetivos fijados en la memoria de modificación verificada. La primera fue del 58% los dos últimos cursos, frente al 75% previsto; y la segunda el 23,5% de media, frente al 15% previsto. Por su parte, la tasa de eficiencia del último curso coincide con el objetivo (90%), si bien la tendencia de la serie es negativa. Cabría esperar que las propuestas puestas en marcha el curso 2011/2012 para mejorar algunos indicadores del título hubieran dado ya resultados (autoinforme, pág. 6).

El nivel de satisfacción del alumnado es relativamente alto (en torno a 7/10). La Universidad argumenta que la caída del último año está focalizada en un grupo de estudiantes y las causas están identificadas. El índice de satisfacción de los egresados reflejado en el autoinforme también es relativamente alto.

### Recomendaciones de mejora:

Trabajar para mejorar las tasas de abandono y graduación, así como la movilidad entrante y la inserción en el mercado laboral.

Se recomienda hacer un seguimiento de los indicadores de satisfacción del alumnado, para ver si la caída del último año es puntual o duradera.

### Buenas prácticas detectadas:

Egresados y estudiantes valoran positivamente el perfil de egreso conseguido.

## MODIFICACIONES

### Valoración Global:

En el Informe de Seguimiento se señalan una serie de cambios que probablemente requieran una memoria de modificación:

- Revisión del plan de estudios con vistas a una mejor ordenación académica que mejore los indicadores de rendimiento.
- Incorporar una modalidad empresa que facilite la adquisición de habilidades y actitudes profesionales que mejore el perfil de egreso.
- Apartado Practicas / proyecto. Amplia las opciones de tener una experiencia real en empresa.
- Incorporación de asignaturas Optativas, para la mejora del perfil de egreso de los estudiantes.

Con el objetivo de poder analizar estas modificaciones comunicadas en el Informe Seguimiento se solicita más información al respecto.

Otros cambios se actualizarán en la memoria cuando el título solicite una nueva modificación:

- Incluir Normativa de permanencia para la mejora de los indicadores de rendimiento.
- Apartado Estancia internacional/Atzerrian ikasi. Incorpora el programa "International Experience Program", con la idea de que el 100% de los estudiantes tengan una experiencia en el extranjero.