

## INFORME DE SEGUIMIENTO

<b>TITULACIÓN</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN ADQUISICIÓN DE LENGUAS EN CONTEXTOS MULTILINGÜES / MASTER IN LANGUAGE ACQUISITION IN MULTILINGUAL SETTINGS (LAMS)</b>
<b>CENTRO</b>	<b>ESCUELA DE MÁSTER Y DOCTORADO</b>
<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA</b>
<b>CURSO ACADÉMICO OBJETO DE SEGUIMIENTO</b>	<b>2011-2012</b>

Conforme a lo establecido en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, y en el artículo 17, apartado 4, del Decreto 11/2009, de 20 de enero, se ha procedido a realizar el seguimiento de la enseñanza universitaria oficial de la titulación arriba citada.

Este procedimiento de seguimiento se ha realizado de acuerdo con el Protocolo para el seguimiento de los títulos universitarios oficiales del Sistema Universitario Vasco, aprobado por la Comisión Asesora de Unibasq el 16 de octubre de 2012. Dicho protocolo se ha elaborado basándose en el “Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales” realizado por la Comisión Técnica CURSA (Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y la Acreditación) y la normativa vigente.

Este informe se ha realizado de forma colegiada por el Comité de Evaluación de Titulaciones, aprobado por Resolución de 30 de noviembre de 2012 y Resolución de 23 de mayo de 2013 del Director de Unibasq, siguiendo los apartados que se citan a continuación:

### 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

#### Evaluación del cumplimiento del criterio:

La información pública disponible en la página web, es bastante completa y muestra los contenidos de una forma sencilla y bien organizada, lo que posibilita tener una visión clara y global sobre la titulación en general y sobre algunos aspectos más concretos de la misma, aunque se podría completar con las recomendaciones que se indican a continuación.

En general, la información disponible es coherente con el contenido de la memoria del título verificado.



Nahi izanez gero, J0D0Z-T0DTW-7ZW2 bilagailua erabilita, dokumentu hau egiazkoa den

ala ez jakin liteke egoitza elektronikoa honetan: <http://euskadi.net/lokalizatzailea>

2\_V1.0

La autenticidad de este documento puede ser contrastada mediante el localizador

J0D0Z-T0DTW-7ZW2 en la sede electrónica <http://euskadi.net/localizador>

En conjunto, la información es objetiva y ofrece las herramientas necesarias a los/as estudiantes potenciales para conocer esta titulación.

#### **Recomendaciones de mejora:**

A continuación se realiza una serie de observaciones, a modo de recomendación, con el fin de mejorar la información disponible en la página web

- ✓ En la versión en euskera hay apartados redactados en castellano (p.ej. aurkezpena, helburuak, etc.). Se recomienda traducir al euskera todos estos apartados.
- ✓ El número de plazas es de 25 según la página web, mientras que según la memoria es de 30. Se recomienda actualizar el número de plazas según la memoria.
- ✓ No se menciona el castellano como idioma en el que, además de en inglés, se imparte el máster, tal y como se recoge en la memoria. Se recomienda incluir dicho idioma.
- ✓ No se ha encontrado información acerca del número mínimo de créditos por matrícula y curso. Se recomienda incluir dicha información, según la memoria.
- ✓ No se ha encontrado información acerca de la posibilidad de dedicación a tiempo parcial. Se recomienda incluir dicha información, según la memoria.
- ✓ Existen asignaturas de 4 ECTS según la memoria, que en la web constan de 3 ECTS (p.ej. Introduction to syllabus design and language teaching, The Acquisition of Phonetics, Introduction to second language acquisition). Del mismo modo, la asignatura “Research methods in SLA” tiene 6 ECTS según memoria y 3 ECTS según la web. Se recomienda corregir esta información conforme a la memoria.
- ✓ No aparecen los horarios de las tutorías. Se recomienda incluir dicha información.
- ✓ Según la memoria, el TFM consta de 6 ECTS, mientras que en la web aparece de 12 ECTS. Se recomienda modificar esta información conforme a la memoria.
- ✓ Se recomienda incluir información sobre la inserción laboral de los egresados.

#### **Buenas prácticas detectadas:**

- ✓ Se valora muy positivamente la forma de presentar la información, que puede leerse de manera fácil y eficaz.
- ✓ Información detallada sobre becas que recopila tanto las de la UPV/EHU, Gobierno Vasco y Ministerio, así como, un enlace a otros préstamos y ayudas.

## 2. SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD (SIGC)

### Evaluación del cumplimiento del criterio:

En el autoinforme de seguimiento del título no se dispone de información suficiente para conocer si se han puesto en marcha todos los procedimientos previstos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad (SIGC) del centro. Se debería incluir información derivada de la valoración de la aplicación del sistema interno de garantía de calidad por parte del **responsable de la titulación**, con la identificación de las problemáticas encontradas y las decisiones adoptadas para su solución.

Se debe constatar la existencia de un proceso de reflexión sobre los indicadores cuantitativos aportados y de que se tiene en cuenta la información obtenida para la propuesta de modificaciones y de acciones de mejora del título.

### Recomendaciones de mejora:

A la fecha de presentación del autoinforme no estaban implantados en su totalidad los procedimientos descritos en la memoria de verificación, o no se habían obtenido los respectivos resultados. Se recomienda avanzar en la puesta en marcha de SIGC del título y de los procedimientos asociados, tal como está descrito en la correspondiente memoria justificativa, especialmente en lo que se refiere a los aspectos no recogidos en los indicadores aportados.

Los indicadores cuantitativos aportados siendo de gran interés deberían ser comparados con los valores de referencia y en torno a ellos poder analizar las causas que provocan esta diferencia.

En futuros autoinformes de seguimiento:

- ✓ Aportar información sobre el grado de implantación de los diferentes procedimientos de gestión de la calidad.
- ✓ Elaborar una relación sintética de las modificaciones y mejoras introducidas a partir de la información proveniente del SIGC.
- ✓ Constatar la existencia de un proceso de reflexión por parte de los **responsables del título** sobre los indicadores cuantitativos aportados.

### Buenas prácticas detectadas:

La información proporcionada por el SIGC contribuye a la mejora del proceso de implantación del título.

### 3. ACCIONES LLEVADAS A CABO POR LA UNIVERSIDAD ANTE LAS RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS EN LOS INFORMES DE LAS AGENCIAS

#### Evaluación del cumplimiento del criterio:

En el informe de seguimiento se ha diseñado un plan de acciones de mejora, pero no se han realizado acciones para llevar a cabo las recomendaciones de los informes de verificación de la ANECA y de autorización de Unibasq. No se han introducido modificaciones ni mejoras en la titulación y tampoco se ha justificado la no consideración de las mismas.

Se observa que las acciones desarrolladas por el centro parecen estar más orientadas a la gestión, en lugar de a solventar las deficiencias detectadas en el diseño e implantación del título.

#### Recomendaciones de mejora:

En futuros autoinformes de la titulación indicar las acciones llevadas a cabo ante las recomendaciones establecidas en los informes de las agencias (informes de verificación, informes de autorización, informes de seguimiento, en su caso, informes de modificaciones...etc.), o justificar la no realización de las acciones de mejora establecidas en dichos informes.

#### Buenas prácticas detectadas:

## CONCLUSIONES DEL INFORME:

En general, la información pública disponible es coherente con la memoria de verificación, completa y de fácil acceso.

Se recomienda incluir en el autoinforme de seguimiento una valoración por parte de los responsables del título más explícita de la aplicación del sistema interno de garantía de calidad. Este apartado debería poner de manifiesto que se toman en consideración y analizan los principales indicadores y resultados y que este análisis se tiene en cuenta para la propuesta de modificaciones y acciones de mejora del título.

En futuros autoinformes de la titulación indicar las acciones llevadas a cabo ante las recomendaciones establecidas en los informes de las agencias, o justificar la no realización de las acciones de mejora establecidas en dichos informes.

A la vista de las evidencias presentadas, basadas en la información pública disponible, y en el funcionamiento del sistema interno de garantía de calidad, se considera que teniendo en cuenta las propuestas de mejora indicadas en el presente informe, se puede culminar con un adecuado seguimiento de la implantación de la titulación.

En Vitoria-Gasteiz, a 28 de febrero de 2014

Izptua./ Fdo.: Juan Andrés Legarreta  
Zuzendaria/ Director