

## JARRAIPEN TXOSTENA

<b>AZTERTUTAKO TITULAZIOA</b>	<b>HEZKUNTZA TESTUINGURU MULTIKULTURAL ETA ELEANIZTUNETAN UNIBERTSITATE MASTERRA (EKOMU)</b>
<b>AZTERTUTAKO ZENTROA</b>	<b>HUMANITATE ETA HEZKUNTZA ZIENTZIEN FAKULTATEA</b>
<b>AZTERTUTAKO UNIBERTSITATEA</b>	<b>MONDRAGON UNIBERTSITATEA</b>
<b>JARRAIPENAREN PEAN DAGOEN IKASTURTE AKADEMIKOA</b>	<b>2010-2011</b>

Titulu ofizialak nola ezarri arautzen duen urriaren 29ko 1393/2007 Errege Dekretuaren (uztailaren 2ko 861/2010 Errege Dekretuak aldatzen duenak) 27. artikuluan eta urtarrilaren 20ko 11/2009 Dekretuaren 17. artikuluko 4. Atalean ezarritakoari jarraiki, goian aipatutako unibertsitate titulazio ofizialaren jarraipena egin da.

Jarraipen prozedura hau 2012ko urriaren 16an Unibasqeko Aholkulari Batzordeak onartutako Euskal Unibertsitate Sistemako Unibertsitate Titulu Ofizialen Jarraipenerako Protokoloaren arabera egin da. Aipatutako protokoloa CURSA Batzorde Teknikoak (Jarraipena eta Akreditazioa Arautzeko Unibertsitate Batzordea) landutako "Unibertsitate-titulu ofizialen jarraipena egiteko eta akreditazioak berritzeko protokoloa" eta indarrean dagoen araudiaren arabera sortu da.

Txosten hau Unibasqeko zuzendariaren 2012ko azaroaren 30eko eta 2013ko maiatzaren 23ko ebazpenen bidez izendatutako Tituluak Ebaluatzeko Batzordeak egin du era kolegiatuan aurrerantzean zehazten diren atalei jarraiki:

### 1. ESKURA DAGOEN INFORMAZIO PUBLIKOA

#### Irizpidea betetze mailaren azterketa:

Webgunean eskainitako informazioa oso eskura erraza eta argia da formatuari, azalpenen ordenari eta nabigatzeko erraztasunari dagokienez, baina, dena den, oraindik ere badago zer hobetu zenbait alderdi espezifikotan, eta alderdi horiek hobetzeko gomendio batzuk emango ditugu jarraian.

Oro har, informazioa objektiboa da eta tituluaren memoriarekin bat dator. Gainera, titulua ulertzeko beharrezko tresnak jartzen ditu ikasle izan daitezkeen eskura.



### Hobekuntza proposamenak:

Jarraian, zenbait ohar emango ditugu, gomendio gisa, webgunean eskuragarri dagoen informazioa hobetzeko:

- Euskarazko eta gaztelaniazko bertsioetan emandako informazioa ez dator bat zenbait puntutan. Esaterako, "Sartzea eta onartzea" eta "Kredituen onespena" izeneko atalak ez dira gaztelaniazko bertsioan azaldu.
- Ingeleseko informaziorik ere ez dago, nahiz eta horretara iristeko lotura bat izan. Hobe litzateke hizkuntza horretako bertsioa jasotzea, edo bestela lotura kentzea.
- Gomendagarria litzateke titulu osoa on line, modu presentzialean edo bi aukerak uztartuz egin ote daitekeen argitzea.
- "Sarrera" atalean jaso denez, irakasgaiak emateko hiru hizkuntza erabiliko dira, eta nola erabiliko diren zehaztu beharko litzateke.
- Adierazi eskainitako plaza kopurua.
- Sartu irauteko araei buruzko informazioa.
- Sartu matrikulatzeko gutxieneko ECTS kredituei buruzko informazioa, denbora osoaren edo partzialaren arabera.
- Komeniko litzateke webguneko gaitasunei buruzko atala hobeto zehaztea, eta, bereziki, aurreikuspenen arabera gradudunek landu beharko dituzten arloak hobeto deskribatzea, BERRIMET Berrikuntza Didaktiko Metodologikoko Proiektuen Garapena Hezkuntza Erakundeetan Unibertsitate Masterraren deskribapenaren antzekoa delako.
- Aipatu sartzeko gomendatutako profila.
- Sartu sartzeko epeei buruzko informazioa.
- Sartu izena alde aurretik emateko eta matrikulatzeko prozedurei buruzko informazioa.
- Sartu ikasleak orientatzeari buruzko informazioa.
- Zabaldu irakasgaiei buruzko informazioa: irakasgai mota, helburuak/gaitasunak, edukiak, jarduerak, ebaluazio-prozesua eta irizpideak.
- Sartu irakaskuntza- eta tutoretza-ordutegiak. On line emandako irakasgaietarako, adierazi zer motatakoak diren: grabatutako eta 24 orduetan eskuragarri dagoen dokumentazioa; bideokonferentziak denbora errealean, eta beraz, ordutegi jakin batzuk dituztenak; eta abar.
- "Gure ikaskuntza-eredua" atalean, hobe da "Master-amaierako lana" izendapena erabiltzea,

"Proiektua" erabili ordez.

- Sartu irakasgai bakoitzeko irakasleen irakaskuntza- eta ikerkuntza-profilari buruzko informazioa.
- Sartu Baliabide materialak eta zerbitzuei buruzko informazioa. Autotxostenean adierazi denez, informazio hori mudle plataformaren bitartez dago eskuragarri, baina hobe litzateke tituluaren webgunean ere eskuragarri egotea.
- Sartu kexa eta erreklamazioen sisteman sartzeari buruzko informazioa.

#### **Aurkitutako jardute onak:**

Mondragon Unibertsitatearen webgunean, ikasle berrientzako microsite bat dago, eta bertan aurki daitezke, besteak beste, eskuragarri dauden bekei buruzko informazioa, ikasleen esku jarritako zerbitzu eta azpiegituren deskribapena eta tituluaren bilatzaile bat.

Webgunean Mondragon Unibertsitatearen bideo korporatibo bat dago ikusgai, Unibertsitate horren balio positiboak nabarmentzen dituena. Bideoak Mondragon Unibertsitatearen irudi erakargarria ematen du aditzera, eta aukera ematen du, gainera, erakundeak erabilitako filosofiaren eta irakaskuntza-sistemen funtsezko alderdiak ezagutzeko.

Ikasketei buruzko informazioa jarraitzeko aukera ematen du webguneak, gizarte-sareen bitartez.

## 2. KALITATEA BERMATZEKO BARNE-SISTEMA (KBBS / SIGC)

### Irizpidea betetze mailaren azterketa:

Tituluari buruzko autotxostenean aurkeztutako informazioarekin ezinezkoa da egiaztapen-memorian deskribatutako prozedura guztiak martxan jarri diren edo ez balioestea.

Aurkeztutako autotxostenean zenbait adierazle bildu dira, emaitzen balorazioarekin, hobetzeko proposamenen jarraipenarekin eta identifikatutako indarrekin batera. Aipatutako adierazleen artean, errendimendu-tasa, uzte-tasa, graduatze-tasa eta efizientzia-tasa kalkulatu dira.

### Hobekuntza proposamenak:

Hobe litzateke tituluaren arduradunek, jarraipen-autotxostenean, kalitatea bermatzeko barne-sistemaren aplikazioaren balioespen argiagoa egitea, aurkitutako problematikak eta haiek konpontzeko hartutako erabakiak identifikatuta. Atal horretan argi eta garbi adierazi beharko litzateke, batetik, adierazle eta emaitza nagusiak aintzat hartzen eta aztertzen direla, eta, bestetik, azterketa hori kontuan hartzen dela tituluaren hobetzeko ekintzak eta aldaketak proposatzeko.

Komeniko litzateke, noski, egiaztapen-memoriaren kalitatea bermatzeko sistemari buruzko atalean aurreikusitako jardunekin aurrera jarraitzea.

### Aurkitutako jardute onak:

Autotxostenean, adierazleei buruzko balioespen ikusgarria aurkeztu da, semaforoaren bitartez.

### 3. HOBEKUNTZA NEURRIAK

#### Irizpidea betetze mailaren azterketa:

Autotxostenean ANECAren egiaztapen-txostenean emandako gomendioak nola erantzun diren adierazi da.

#### Hobekuntza proposamenak:

Humanitate eta Hezkuntza Zientzien Fakultateak AUDIT programarako eredu bat aurkeztu zion agentziari. Unibasqek horren aldeko txostena eman zuen, baina hobetzeko zenbait proposamen gomendatu zituen. Horren ondorioz, tituluari buruzko ondorengo autotxostenetan, agentzien txostenetan ezarritako gomendioei jarraiki zer ekintza bete diren adieraziko da, edo bestela, txosten horietan ezarritako hobekuntza-ekintzak zergatik ez diren bete justifikatuko da.

#### Aurkitutako jardute onak:

## TXOSTENAREN ONDORIOAK:

Webgunean eskainitako informazioa oso eskura erraza eta argia da formatuari, azalpenen ordenari eta nabigatzeko erraztasunari dagokienez, baina, dena den, oraindik ere badago zer hobetu zenbait alderdi espezifikoan, eta alderdi horiek hobetzeko gomendio batzuk eman ditugu.

Jarraipen-autotxostenean, balioespen argiagoa jaso beharko litzateke kalitatea bermatzeko barne-sistemaren aplikazioari buruz. Atal horretan argi eta garbi adierazi beharko litzateke, batetik, adierazle eta emaitza nagusiak aintzat hartzen eta aztertzen direla, eta, bestetik, azterketa hori kontuan hartzen dela titulua hobetzeko ekintzak eta aldaketak proposatzeko.

ANECAk bere egiaztapen-txostenetan emandako hobekuntza gomendioak aintzat hartu dira.

Hobe litzateke AUDIT sistema fase guztietan ezartzea, eta adierazi beharko litzateke, halaber, Unibasqek sistema hori ezartzeko ereduari buruz eman zuen txostenean jasotako gomendioak nola bete diren.

Eskura dagoen informazio publikoan, agentzien txostenetan ezarritako gomendioak kontuan hartuta egindako ekintzetan eta kalitatea bermatzeko barne-sistemaren funtzionamenduan oinarrituta aurkeztutako ebidentziak kontuan hartuta, hurrengo irizten da, txosten honetan gomendatutako hobekuntza proposamenak aintzat hartuta, titulazioaren ezarpenaren jarraipen egokia burutu daitekeela.

Vitoria-Gasteizen, 2013ko urriaren 4an,