

### INFORME DE RENOVACIÓN ACREDITACIÓN

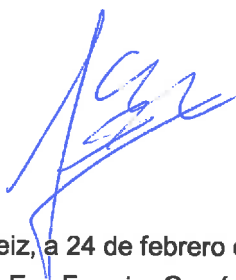
<b>DENOMINACIÓN DEL TÍTULO</b>	<b>MÁSTER UNIVERSITARIO EN DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>
<b>CENTRO DONDE SE IMPARTE</b>	<b>ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR</b>
<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>MONDRAGON UNIBERTSITATEA</b>
<b>FECHA DEL INFORME</b>	<b>FEBRERO 2016</b>

Conforme a lo establecido en la Orden de 20 de abril de 2015 en su disposición cuarta, de la Viceconsejera de Universidades e Investigación (BOPV N°74, del 22 de abril de 2015), se procedió a realizar la visita a la universidad del panel de personas expertas cuya composición fue aprobada por Resolución de 15 de octubre del 2015 de la Directora de Unibasq, el día 3 de diciembre de 2015, de acuerdo con el "Documento Marco: Evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado", y la "Guía de Autoevaluación: Renovación de la acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado" de Unibasq.

De acuerdo con el procedimiento, el Comité de Evaluación de Titulaciones de Ingeniería y Arquitectura aprobado por Resolución de 1 de Abril de 2015 y Resolución de 4 de Mayo de 2015, del Director de Unibasq, ha analizado el informe de la visita elaborado por el panel de personas expertas, adjunto a este informe, y toda la información previa disponible, generando el presente informe provisional de evaluación.

Comunicado públicamente y valorado conjuntamente por todos los miembros del Comité, se otorga **INFORME FAVORABLE A LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN**, al **MÁSTER UNIVERSITARIO EN DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**, en base a las valoraciones realizadas sobre cada uno de los criterios y directrices establecidos cuyo cumplimiento se adjunta a continuación.

Lo establecido en este informe podrá ser objeto de alegaciones que deberán presentarse en un plazo de 20 días hábiles. Una vez transcurrido este plazo, se considerará que la universidad renuncia a presentar alegaciones y este informe pasará a tener carácter de informe definitivo.



Vitoria-Gasteiz, a 24 de febrero de 2016

Fdo.: Eva Ferreira García

La Directora de Unibasq

## CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES: DISEÑO ESTRATÉGICO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (2015)

### DIMENSIÓN 1: LA GESTIÓN DEL TÍTULO

#### **Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO**

**Estándar:** El programa formativo está actualizado y se ha implantado de acuerdo a las condiciones establecidas en la memoria verificada y/o sus posteriores modificaciones.

##### 1.1.

La implantación del plan de estudios y la organización del programa son coherentes con el perfil de competencias y objetivos del título recogidos en la memoria de verificación y/o sus posteriores modificaciones.

##### 1.2.

El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

##### 1.3.

El título dispone de mecanismos de coordinación docente adecuados y los resultados son positivos.

##### 1.4.

Los criterios de admisión aplicados permiten que los estudiantes tengan el perfil de ingreso adecuado para iniciar estos estudios y en su aplicación se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada.

Recomendaciones:

- Establecer como requisito de acceso al máster el nivel B2 de inglés, ya que parte de las materias se imparten en este idioma.
- Revisar la oferta de plazas dado el menor número de estudiantes de nuevo ingreso respecto a las ofertadas.

##### 1.5.

La aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.) se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

## **Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

**Estándar:** La institución dispone de mecanismos para comunicar de manera adecuada a todos los grupos de interés las características del programa y de los procesos que garantizan su calidad.

### **2.1.**

La información pública disponible del título en relación a las características del programa formativo y su desarrollo es completa, detallada y está actualizada. Se ofrece información parcial sobre los resultados alcanzados.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

### **2.2.**

La información necesaria para la toma de decisiones de los futuros estudiantes y otros agentes de interés del sistema universitario de ámbito nacional e internacional es fácilmente accesible.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

### **2.3.**

Los estudiantes tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

## **Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)**

**Estándar:** La institución dispone de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, la mejora continua del título.

### **3.1.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

### **3.2.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

### **3.3.**

La implantación del SGIC está certificada dentro del programa AUDIT.

#### **Crterio 4. PERSONAL ACADÉMICO**

**Estándar:** El personal académico que imparte docencia es suficiente y adecuado, de acuerdo con las características del título y el número de estudiantes.

##### **4.1.**

No la totalidad del personal académico del título reúne el nivel de cualificación académica requerido para el título ni dispone de la adecuada experiencia profesional y calidad docente e investigadora.

Recomendación:

- Incrementar el número de doctores, su cualificación y experiencia investigadora.

##### **4.2.**

El personal académico es suficiente y dispone de la dedicación adecuada para el desarrollo de sus funciones y atender a los estudiantes. Los estudiantes están satisfechos con la atención del profesorado en su proceso de aprendizaje.

##### **4.3.**

La mayoría del profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

##### **4.4.**

No aplica.

#### **Crterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

**Estándar:** El personal de apoyo, los recursos materiales y los servicios puestos a disposición del desarrollo del título son los adecuados en función de la naturaleza, modalidad del título, número de estudiantes matriculados y competencias a adquirir por los mismos.

##### **5.1.**

El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente y soporta adecuadamente la actividad docente del personal académico vinculado al título.

##### **5.2.**

Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título.

##### **5.3.**

No aplica.

#### 5.4.

Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza aprendizaje.

La Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea cuenta con la certificación de la implantación de su Sistema de Garantía de Calidad de acuerdo con el programa AUDIT de Unibasq. Teniendo en cuenta el contenido del informe de certificación de la implantación del SIGC de dicho centro, esta directriz no será objeto de una nueva evaluación y se considera que se alcanza.

#### 5.5.

No aplica.

#### 5.6.

No aplica.

### DIMENSIÓN 3: RESULTADOS

#### **Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

**Estándar:** Los resultados de aprendizaje alcanzados por los titulados son coherentes con el perfil de egreso y se corresponden con el nivel del MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) de la titulación.

#### 6.1.

Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.

Recomendación:

- En la evaluación de los trabajos de grupo pudiera ser aconsejable introducir mecanismos que permitan identificar la contribución individual de cada miembro del grupo.

#### 6.2.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen razonablemente los objetivos del programa formativo y se adecúan a su nivel del MECES.

#### **Criterio 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

**Estándar:** Los resultados de los indicadores del programa formativo son congruentes con el diseño, la gestión y los recursos puestos a disposición del título y satisfacen las demandas sociales de su entorno.

#### 7.1.

La evolución de los principales datos e indicadores del título (número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico, tasa de graduación, tasa de abandono, tasa de eficiencia, tasa de rendimiento y tasa de éxito) es

adecuada, de acuerdo con su ámbito temático y entorno en el que se inserta el título y es coherente con las características de los estudiantes de nuevo ingreso.

### 7.2.

La satisfacción de todos los grupos de interés (estudiantes, profesorado, egresados y otros) es adecuada.

### 7.3.

Los valores de los indicadores de inserción laboral de los egresados del título son adecuados al contexto científico, socio-económico y profesional del título.

